

Yellow Agency

Yellow Agency, gevestigd aan Enschedesestraat 2f
7575 AB Oldenzaal, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.yellow-agency.nl> Enschedesestraat 2f 7575 AB Oldenzaal +31541820217

R. Peters is de Functionaris Gegevensbescherming van Yellow Agency. Hij is te bereiken via r.peters@yellow-agency.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Yellow Agency verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch contact
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@yellow-agency.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Yellow Agency verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Yellow Agency analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Yellow Agency neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Yellow Agency) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Yellow Agency bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

<i>Voor- en achternaam</i>	> Bewaartermijn: 10 jaar > Reden: Correspondentie
<i>Adresgegevens</i>	> Bewaartermijn: 10 jaar > Reden: Correspondentie
<i>Telefoonnummer</i>	> Bewaartermijn: 10 jaar > Reden: Correspondentie
<i>E-mailadres</i>	> Bewaartermijn: 10 jaar > Reden: Correspondentie
<i>Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijv. in correspondentie en telefonisch contact</i>	> Bewaartermijn: 10 jaar > Reden: Correspondentie
<i>IP-adres</i>	> Bewaartermijn: 10 jaar > Reden: Analyse ter verbetering van de communicatie
<i>Locatiegegevens</i>	> Bewaartermijn: 10 jaar > Reden: Analyse ter verbetering van de communicatie
<i>Internetbrowser en apparaat type</i>	> Bewaartermijn: 10 jaar > Reden: Analyse ter verbetering van de communicatie
<i>Gegevens over uw activiteiten op onze website</i>	> Bewaartermijn: 10 jaar > Reden: Analyse ter verbetering van de communicatie

Delen van persoonsgegevens met derden

Yellow Agency verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Yellow Agency gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Yellow Agency gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit.

Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Overzicht cookies: **zie volgende pagina**

Naam	Vervaltermijn	Doel
CookieConsent	1 jaar	Slaat de cookiestatus van de gebruiker op voor het huidige domein
__utm.gif	Sessie	Trackingscode van Google Analytics die details over de browser en computer van de bezoeker registreert.
__utma	2 jaar	Verzamelt gegevens over het aantal keren dat een gebruiker de website heeft bezocht, evenals data voor het eerste en meest recente bezoek. Gebruikt door Google Analytics.
__utmb	Sessie	Registreert een tijdstempel met het exacte tijdstip waarop de gebruiker de website heeft bezocht. Gebruikt door Google Analytics om de duur van een websitebezoek te berekenen.
__utmc	Sessie	Registreert een tijdstempel met het exacte tijdstip waarop de gebruiker de website verlaat. Gebruikt door Google Analytics om de duur van een websitebezoek te berekenen.
__utmt	Sessie	Wordt gebruikt om de snelheid van aanvragen naar de server te regelen.
__utmz	6 maanden	Verzamelt gegevens over waar de gebruiker vandaan kwam, welke zoekmachine werd gebruikt, op welke koppeling werd geklikt en welke zoekterm werd gebruikt. Gebruikt door Google Analytics.
_at.hist.#	Persistent	Gebruikt door AddThis, het sociale deelplatform, om de gebruikersgeschiedenis van de gebruiker van de AddThis-deelwidget op te slaan
di2	1 jaar	

loc	13 maanden	Geolocatie, die wordt gebruikt om providers te helpen bepalen hoe gebruikers die informatie met elkaar delen geografisch zijn gelegen (statusniveau).
mus	1 jaar	
oid	1 jaar	
uid	1 jaar	Creëert een uniek, door een machine gegenereerd gebruikers-ID. AddThis, eigendom van Clearspring Technologies, gebruikt de gebruikers-ID om de gebruiker in staat te stellen inhoud te delen via sociale netwerken en gedetailleerde statistieken te verstrekken aan verschillende aanbieders.
uvc	13 maanden	Detecteert hoe vaak AddThis, de service voor het delen van sociale media, dezelfde gebruiker tegenkomt.
vc	1 jaar	Gebruikt door het sociale deelpplatform AddThis
xtc	13 maanden	Registreert het delen van inhoud door de gebruiker via sociale media.
sess	Sessie	Gebruikt om te controleren of de browser van de gebruiker cookies ondersteunt.
uuid2	3 maanden	Registreert een unieke ID die het apparaat van een terugkerende gebruiker identificeert. De ID wordt gebruikt voor gerichte advertenties.
bkdc	179 dagen	Registreert gebruikersgegevens, zoals IP-adres, geografische locatie, bezochte websites en op welke advertenties de gebruiker heeft geklikt, met als doel het optimaliseren van de weergave van advertenties op basis van de verplaatsing van de gebruiker op websites die hetzelfde advertentienetwerk gebruiken.

bku	179 dagen	Registreert gebruikersgegevens, zoals IP-adres, geografische locatie, bezochte websites en op welke advertenties de gebruiker heeft geklikt, met als doel het optimaliseren van de weergave van advertenties op basis van de verplaatsing van de gebruiker op websites die hetzelfde advertentienetwerk gebruiken.
BX	1 jaar	Wordt ingesteld door de ticketservice, Flickr, wanneer ingesloten Flickr-inhoud wordt weergegeven op de website.
SEUNCY	179 dagen	Registreert een uniek ID die het apparaat van de gebruiker identificeert voor terugkerende bezoeken.
TapAd_DID	2 maanden	Gebruikt om te bepalen welk type apparaten (smartphones, tablets, computers, tv's enz.) Door een gebruiker wordt gebruikt.
TapAd_TS	2 maanden	Gebruikt om te bepalen welk type apparaten (smartphones, tablets, computers, tv's enz.) Door een gebruiker wordt gebruikt.
__atuvc	13 maanden	Werkt de teller bij van de social sharing-functies van een website.
__atavs	Sessie	Zorgt ervoor dat de bijgewerkte teller wordt weergegeven voor de gebruiker als een pagina wordt gedeeld met de service voor delen van sociale media, AddThis.
_at.cww	Persistent	Gebruikt door het sociale deelplatform AddThis
at-lojson-cache-#	Persistent	Gebruikt door het sociale deelplatform AddThis
at-rand	Persistent	Gebruikt door het sociale deelplatform AddThis

xb	1 jaar	
Default	Sessie	

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Hoe wij omgaan met gegevens en hoe wij deze bewaren

- Alle medewerkers van Yellow Agency hebben een geheimhoudingsverklaring getekend.
- Alle PC's, laptops, tablets en telefoons zijn voorzien van wachtwoorden blijven persoonlijk.
- Persoonsgegevens worden bewaard in ons administratieprogramma Streamtime.
- Onze website wordt gehost bij Jaarsma & De Boer, Shouwburgplein 4, 7551 DE Hengelo, info@jaarsma-deboer.nl

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Yellow Agency en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@yellow-agency.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservice-nummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Yellow Agency wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Yellow Agency neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@yellow-agency.nl

Laatste wijziging: 24 mei 2018

Yellow Agency, Oldenzaal