



Algemene voorwaarden Yellow Agency

1. Algemeen

1.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen Yellow Agency en opdrachtgever gesloten overeenkomsten.

1.2 De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden door het verlenen van een opdracht aan Yellow Agency, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en schriftelijk door opdrachtnemer is bevestigd.

2. Overeenkomst, offerte en bevestiging

2.1 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 1 maand geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn inclusief verzending naar 1 adres, tenzij anders is aangegeven. Vermelde prijzen zijn exclusief BTW.

2.2 Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.3 Opdrachten dienen door de opdrachtgever te worden bevestigd door ondertekening van de offerte cq. orderbevestiging. Indien de opdrachtgever dit nalaat maar toch instemt met de opdracht (mondeling of via e-mail) dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

2.4 Afspraken die nadien worden gemaakt tussen opdrachtgever en Yellow Agency en die afwijken van de offerte zullen door Yellow Agency schriftelijk worden bevestigd. Ook deze bevestiging dient ondertekend geretourneerd te worden.

3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1 Yellow Agency zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat.

3.2 Yellow Agency voert deze werkzaamheden naar eigen inzicht uit, en heeft het recht om tijdstip en tijdsduur ervan naar eigen inzicht vast te stellen en in te delen.

Opdrachtgever en opdrachtnemer komen overeen dat er tussen hen geen enkele gezagsverhouding bestaat ter zake van deze werkzaamheden.

3.3 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig is om juiste en tijdige levering van het ontwerp door Yellow Agency mogelijk te maken, zoals het aanleveren van teksten, beeldmateriaal of andere noodzakelijke gegevens.

3.4 Alvorens het werk in productie wordt genomen (zoals aanleveren aan de drukkerij) dient de opdrachtgever het laatste ontwerp (print of digitaal bestand) goed te controleren en akkoord te geven.

3.5 Indien opdrachtgever digitale drukbestanden afkomstig van derden aanlevert aan Yellow Agency, is opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor de (technische) kwaliteit en eventuele fouten in het drukwerk.

3.6 Meer- of minderlevering t.o.v. het overeengekomen aantal is toegestaan met een percentage van 10%.



3.7 Yellow Agency kan niet aansprakelijk worden gesteld bij het niet kunnen behalen van een bepaalde leverdatum. Bijvoorbeeld te laat leveren door ziekte is een geval van overmacht.

4. Contractsduur uitvoeringstermijn

4.1 Een overeengekomen termijn voor de uitvoering is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Yellow Agency derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

5. Geheimhouding

5.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

6. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

6.1 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

6.2 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Yellow Agency ten alle tijden gerechtigd om haar naam op of bij het werk te vermelden of verwijderen.

6.3 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door opdrachtnemer tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, ontwerpen en andere materialen of (digitale) bestanden, eigendom van de opdrachtnemer, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

6.4 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Yellow Agency jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

7. Gebruik en licentie

7.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn/haar verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Yellow Agency, verkrijgt hij/zij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp met betrekking tot de overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt omdat hierover op het moment van het verstrekken van de opdracht nog geen duidelijkheid bestond dan dienen de voornemens ten alle tijden aantoonbaar gemaakt te worden.

7.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan gebruik te maken van de ontwerpen indien hij/zij de (betalings)-verplichtingen niet nakomt of wanneer de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigt.

7.3 Yellow Agency heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid het ontwerp te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie. In dit kader dient Yellow Agency van al het drukwerk een aantal modellen te ontvangen.

8. Gebreken: klachttermijnen

8.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen een maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Yellow Agency.

8.2 Indien een klacht gegrond is zal Yellow Agency de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Yellow Agency slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15 (Aansprakelijkheid).

8.3 Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling bestaan.

9. Honorarium, bijkomende kosten en meerwerk

9.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook eventuele kosten, die opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

9.2 Indien Yellow Agency door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door de opdrachtnemer gehanteerde honorariumtarieven.

10. Betaling

10.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn nog geen betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij/zij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Wanneer het nemen van gerechtelijke stappen noodzakelijk zijn, zullen de door opdrachtnemer gemaakte kosten zoals bijvoorbeeld juridische bijstand en incassobureaus ten laste komen van de opdrachtgever.

10.2 Ongeacht de overeengekomen betalingsconditie is Yellow Agency gerechtigd om vooraf of tijdens de uitvoering van een opdracht voldoende zekerheid voor betaling te verlangen.

10.3 De opdrachtgever maakt eventuele bezwaren tegen een factuur binnen twee weken na de factuurdatum schriftelijk kenbaar aan opdrachtnemer. Na het verstrijken van deze termijn wordt de opdrachtgever geacht in te stemmen met het gefactureerde bedrag.

10.4 Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

11. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

11.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij/zij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten m.b.t. de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.

11.2 Wanneer Yellow Agency op grond van gedragingen van de opdrachtgever redelijkerwijs de opdracht niet meer kan afronden dient de opdrachtgever evengoed het honorarium en de gemaakte kosten te betalen.

12. Incassokosten

12.1 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste € 6.500,- 15%
- over het meerdere tot € 13.000,- 10%
- over het meerdere tot € 32.500,- 8%
- over het meerdere tot € 130.000,- 5%
- over het meerdere 3%.

Indien Yellow Agency aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

12.2 De opdrachtgever is jegens de opdrachtnemer de door de opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voorzover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien de opdrachtnemer en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

13. Overmacht

13.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhindert, en die niet aan Yellow Agency zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven dan die van Yellow Agency, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Yellow Agency; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Yellow Agency afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

13.2 Yellow Agency heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Yellow Agency haar verbintenis had moeten nakomen.

13.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Yellow Agency opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Yellow Agency niet mogelijk is langer duurt dan een maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

13.4 Indien Yellow Agency bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

14. Garantie en vrijwaring

14.1 Yellow Agency garandeert dat het geleverde door hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

14.2 De opdrachtgever vrijwaart Yellow Agency of door de opdrachtnemer bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

14.3 De opdrachtgever vrijwaart Yellow Agency voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

15. Aansprakelijkheid

15.1 Yellow Agency is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Yellow Agency zulks met inachtneming van het hierna bepaalde.

15.2 De aansprakelijkheid van Yellow Agency is in ieder geval beperkt tot de directe schade, zulks tot een maximum van drie keer de factuurwaarde met een maximum van € 3.000,-.

15.3 Yellow Agency is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan: gederfde winst, recall kosten, bedrijfs- of gevolgschade (bedrijfsstoring, andere onkosten, derving van inkomsten e.d. daaronder begrepen), door welke oorzaak ook ontstaan. Opdrachtgever dient zich desgewenst zelf tegen deze schade te verzekeren.

15.4 Opdrachtgever vrijwaren Yellow Agency, alsmede de door haar ingeschakelde derde(n), voor enige aanspraken van derden wegens vergoeding van schade ten gevolge van het gebruik of toepassing van de geleverde prestatie(s) / materialen.

15.5 Yellow Agency is voorts niet aansprakelijk voor: fouten of tekortkomingen in het door de opdrachtgever verstrekte materiaal of het niet (tijdig) leveren hiervan, fouten of tekortkomingen van de door de opdrachtgever ingeschakelde derden, fouten of tekortkomingen in offertes van drukkers of toeleveranciers, fouten of tekortkomingen in het ontwerp/tekst/gegevens die door de opdrachtgever reeds zijn goedgekeurd, fouten of tekortkomingen in het geleverde druk- of productiewerk.

15.6 Yellow Agency kan geen garanties geven op kleur. Kleurafwijkingen (met eerder besteld drukwerk) kunnen ontstaan. Yellow Agency is hiervoor uitdrukkelijk niet aansprakelijk.

15.7 Een kleurenprint (van opdrachtgever of opdrachtnemer) cq. kleuren op beeldscherm, kunnen nimmer en nooit als kleurreferentie beschouwd worden. Print- of digitale proeven dienen dus enkel en alleen om de lay-out, tekst en beeld van het ontwerp te controleren en deze akkoord te geven.

15.8 Elke aansprakelijkheid van Yellow Agency jegens opdrachtgever vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

15.9 Deze algemene voorwaarden blijven van kracht, ook indien de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk van bedrijfsnaam, rechtsvorm of eigenaar verandert.



16. Toepasselijk recht

16.1 Op elke overeenkomst tussen Yellow Agency en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

16.2 De Nederlandse rechter van de rechtbank Overijssel, locatie Almelo is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen tussen Yellow Agency en opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders en dwingendrechtelijk voortvloeit uit de wet en/of internationale verdragen.